



L'horizon des possibles

RELATIONS SAINES ET GESTION DES CONFLITS

Développer une communication respectueuse pour prévenir les conflits et favoriser des relations de qualité au travail.



Public

Travailleurs en ESAT



Prérequis

Aucun



Lieu

En présentiel dans votre structure



Durée

1 jour – 6 heures



Modalités de formation

Groupe de 10 personnes maximum



Intervenante

Géraldine Escougnou
Formatrice spécialiste handicap



Tarif (hors frais de déplacement)

1200 €



Dates et inscription

Sur demande auprès de HOZONS

OBJECTIFS

- Comprendre les caractéristiques d'une relation saine
- Identifier les comportements qui dégradent les relations
- Communiquer de manière respectueuse pour prévenir ou apaiser les conflits

PROGRAMME

1. Les relations saines

- Les caractéristiques d'une relation saine
- Pourquoi les relations sont importantes au travail
- Les attitudes qui favorisent le respect

2. Les comportements qui créent des conflits

- Identifier les comportements négatifs.
- Comprendre leurs conséquences sur soi et sur les autres

3. Communiquer autrement

- Découvrir la Communication Non Violente
- Exprimer ses besoins avec respect
- Prévenir et gérer les conflits du quotidien



MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthodes actives et participatives
- Apports théoriques et exercices d'application
- Livret pédagogique FALC individuel

Moyens techniques mis à disposition

- Salle conforme aux exigences qualité.
- Mur blanc ou écran de projection.



MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation continue tout au long de la formation
- Observation des mises en situation, des exercices et de la participation
- Enquête de satisfaction
- Attestation de fin de formation



SATISFACTION

(de nov 2021 à déc. 2025)

96.5%

de satisfaction

18.2/20

Évaluation formation

19/20

Évaluation animation



Le silence protège le harcèlement, la parole protège les personnes



06.83.72.55.28



ge.escougnou@hozons.fr