

Accueil en ESAT

Niveau 2 :
Renforcer sa pratique

« Je renforce mon rôle de parrain / marraine »



Permettre aux parrains et marraines d'accueil de renforcer leurs pratiques, partager leurs expériences et contribuer à améliorer l'accueil des nouveaux stagiaires et travailleurs en ESAT.

✓ **Public** Parrains / marraines d'accueil en ESAT

✓ **Prérequis** Aucun

✓ **Lieu** En présentiel dans votre structure

✓ **Durée** 1 jour – 6 heures

✓ **Modalités de formation** Groupe de 10 pers. max

✓ **Intervenante** Géraldine Escougnou, formatrice spécialiste handicap

✓ **Tarif** 1200€

✓ **Dates et Modalités d'inscription** Sur demande auprès de HOZONS

Objectifs

A l'issue de la formation, les apprenants sont en mesure de :

- Analyser leurs pratiques et identifier les difficultés rencontrées dans leur rôle de parrain / marraine.
- Adapter leur accompagnement face à différentes situations et comportements rencontrés lors de l'accueil.
- Proposer des améliorations pour renforcer le parcours d'accueil ou faire évoluer un outil d'accueil existant de l'ESAT.

Contenu et déroulé pédagogique

- ✓ **Analyser sa pratique de parrain / marraine**
 - Partager ses expériences d'accueil
 - Identifier ce que j'ai appris dans ce rôle
 - Repérer les difficultés rencontrées
 - Échanger entre pairs
- ✓ **Adapter son accompagnement**
 - Accueillir et accompagner des personnes aux profils variés (stress, anxiété, non-verbal, timidité, colère, etc.)
 - Faire face aux incompréhensions
 - Demander de l'aide et orienter
- ✓ **Améliorer les outils et le parcours d'accueil**
 - Analyser le parcours d'accueil actuel
 - Identifier les améliorations possibles
 - Faire évoluer un outil ou support d'accueil existant (livret, parcours, affichages, etc.)

L'adaptation du contenu se fera en fonction de vos besoins et de ceux des apprenants

Contact

Directrice de HOZONS - Géraldine ESCOUGNOU
06.83.72.55.28 - ge.escougnou@hozons.fr

✓ Moyens pédagogiques

- Échanges, exercices pratiques
- Mise en situation, jeux de rôle
- **Plan d'amélioration de l'accueil et du rôle de parrain / marraine**

✓ Moyens techniques mis à disposition par le client

- Salle conforme aux exigences qualité
- Mur blanc ou écran de projection

✓ Modalité d'évaluation

- Quizz d'évaluation à la sortie de formation
- Enquête de satisfaction
- Attestation de fin de formation