

# Accueil en ESAT

Niveau 2 :  
Renforcer sa pratique  
de parrain / marraine

## « Je renforce mon rôle de parrain / marraine »



Permettre aux parrains et marraines d'accueil de renforcer leurs pratiques, partager leurs expériences et contribuer à améliorer l'accueil des nouveaux stagiaires et travailleurs en ESAT.

- ✓ **Public** Parrains / marraines d'accueil en ESAT
- ✓ **Prérequis** Aucun
- ✓ **Lieu** En présentiel dans votre structure
- ✓ **Durée** 1 jour – 6 heures
- ✓ **Modalités de formation** Groupe de 10 pers. max
- ✓ **Intervenante** Géraldine Escougnou, formatrice spécialiste handicap
- ✓ **Tarif** 1200€
- ✓ **Dates et Modalités d'inscription** Sur demande auprès de HOZONS

### ✓ Moyens pédagogiques

- Échanges, exercices pratiques
- Mise en situation, jeux de rôle
- **Plan d'amélioration de l'accueil et du rôle de parrain / marraine**

### ✓ Moyens techniques mis à disposition par le client

- Salle conforme aux exigences qualité
- Mur blanc ou écran de projection

### ✓ Modalité d'évaluation

- Quizz d'évaluation à la sortie de formation
- Enquête de satisfaction
- Attestation de fin de formation

### Objectifs

A l'issue de la formation, les apprenants sont en mesure de :

- Analyser leurs pratiques et identifier les difficultés rencontrées dans leur rôle de parrain / marraine.
- Adapter leur accompagnement face à différentes situations et comportements rencontrés lors de l'accueil.
- Proposer des améliorations pour renforcer le parcours d'accueil ou faire évoluer un outil d'accueil existant de l'ESAT.

### Contenu et déroulé pédagogique

#### ✓ Analyser sa pratique de parrain / marraine

- Partager ses expériences d'accueil
- Identifier ce que j'ai appris dans ce rôle
- Repérer les difficultés rencontrées
- Échanger entre pairs

#### ✓ Adapter son accompagnement

- Accueillir et accompagner des personnes aux profils variés (stress, anxiété, non-verbal, timidité, colère, etc.)
- Faire face aux incompréhensions
- Demander de l'aide et orienter

#### ✓ Améliorer les outils et le parcours d'accueil

- Analyser le parcours d'accueil actuel
- Identifier les améliorations possibles
- Faire évoluer un outil ou support d'accueil existant (livret, parcours, affichages, etc.)

L'adaptation du contenu se fera en fonction de vos besoins et de ceux des apprenants.

### Contact

Directrice de HOZONS - Géraldine ESCOUGNOU  
06.83.72.55.28 - ge.escougnou@hozons.fr